

# บทที่ ๑ บทนำ



# ความหมายของการพูด

- การพูด หมายถึง การติดต่อสื่อสารระหว่าง มนุษย์ โดยใช้เสียง ภาษา แวตตา สีหน้า ท่าทางต่าง ๆ เพื่อถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิดจากผู้พูดไปยัง ผู้ฟังให้เป็นที่เข้าใจกัน (สมจิต ชิวปรีชา 2540 : 1)
- การพูด หมายถึง การแสดงหรือการถ่ายทอดความคิด ความรู้ ความรู้สึก และความต้องการของผู้พูดออกมา โดยอาศัยถ้อยคำ น้ำเสียง รวมทั้งกิริยาท่าทาง ทำให้ผู้ฟังได้ยินและเข้าใจจุดมุ่งหมายของผู้พูด จนสามารถแสดงปฏิกิริยาโต้ตอบให้ผู้พูดทราบจน เป็นที่เข้าใจกันได้ (นันทา ชุนภักดี 2529 : 1)
- การพูด หมายถึง การสื่อความหมายของมนุษย์โดยการใช้เสียง และกิริยาท่าทางเป็นเครื่องถ่ายทอดความรู้ ความคิด และความรู้สึกจากผู้พูดไปสู่ผู้ฟัง

# สรุปความหมายของการพูด

การพูด หมายถึง พฤติกรรมการสื่อสารโดยการถ่ายทอดความคิด ความรู้ ความรู้สึก และความต้องการจากผู้พูดไปสู่ผู้ฟัง โดยอาศัยถ้อยคำ การใช้ น้ำเสียง กิริยาท่าทางต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ฟังรับรู้ และเข้าใจวัตถุประสงค์ของผู้พูด รวมทั้งมีปฏิกิริยาตอบสนองตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

# แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการพูด

๑. ทุกคนสามารถพูดได้ แต่บางคนเท่านั้นที่พูดเป็น คือรู้จักที่จะพูด รู้วิธีการพูด พูดแล้วประสบความสำเร็จหรือสัมฤทธิ์ผลตามที่ต้องการ
๒. การพูดเป็นศาสตร์อย่างหนึ่งเรียกว่า วาทศาสตร์ คือ มีทฤษฎี มีระเบียบกฎเกณฑ์ สามารถศึกษาเรียนรู้ และถ่ายทอดได้เช่นเดียวกับศาสตร์อื่น
๓. ทุกคนมีข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขในการพูด โดยอาจ ประเมินผลการพูดของตนเอง หรือรับฟังคำวิจารณ์และข้อเสนอแนะจากผู้อื่น แล้วนำข้อเสนอแนะนั้นมา ปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ
๔. นักพูดที่ดีไม่ต้องอาศัยพรสวรรค์เสมอไป แต่ต้อง อาศัยการเรียนรู้และฝึกฝนอย่างถูกวิธี
๕. การฝึกพูดจะมีผลต่อการพัฒนาบุคลิกภาพทั้งภายนอกและภายใน

# ความสำคัญของการพูด

- การพูดเป็นการสื่อสารของมนุษย์ที่มีความสำคัญต่อชีวิตความเป็นอยู่และการประกอบอาชีพ
- มนุษย์จะต้องใช้การพูดเพื่อการสื่อสารให้บุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าใจกัน
- ถ้าสื่อสารกันได้ดี การกระทำกิจกรรมงานต่าง ๆ จะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

# ความสำคัญของการพูด

- มีผู้เห็นความสำคัญของการพูด และได้ประมวลไว้ด้วยถ้อยคำเป็นภาษิต ข้อคิดที่คมคาย เช่น

"ปากเป็นเอก เลขเป็นโท หนังสือเป็นตรี ชั่วดีเป็นตรา"

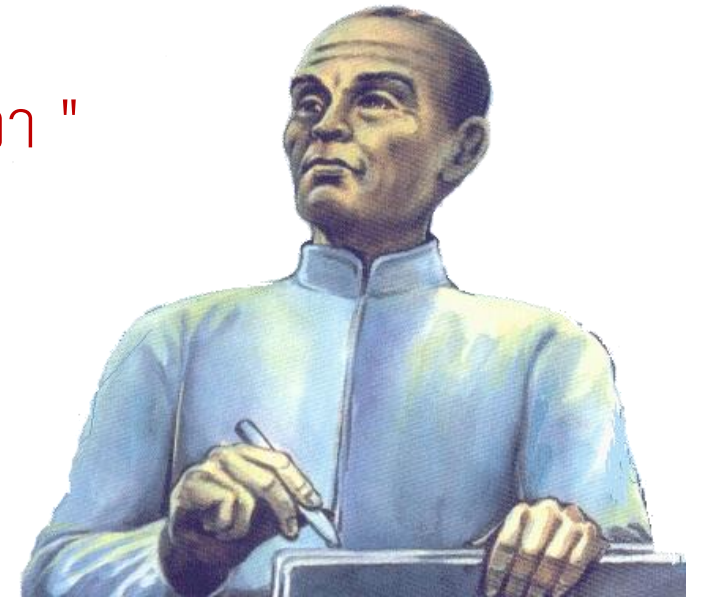
"พูดดีเป็นศรีแก่ตัว พูดชั่วอัปราชัย"



# ความสำคัญของการพูด

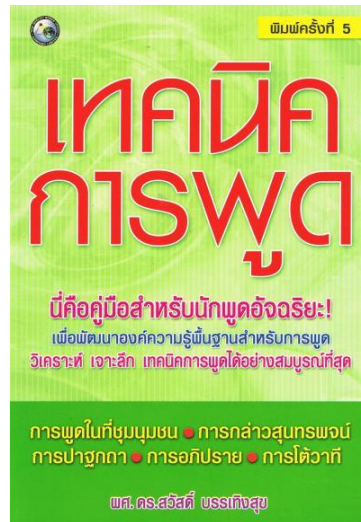
สุนทรภู่ กวีเอกของไทยก็ได้กล่าวถึงความสำคัญของการพูดไว้ในนิราศ  
ภูเขาทองตอนหนึ่งว่า

“ ถึงบางพูดพูดดีเป็นศรีศักดิ์      มีคนรุกรสถ้อยอ่อยอ้อยจิต  
แม้พูดชั่วตัวตายทำลายมิตร      จะชอบผิดในมนุษย์เพราะพูดจา ”



# การพูดเป็นศาสตร์ ?

หมายความว่า มีหลักการและกฎเกณฑ์ เพื่อให้ผู้เรียน เรียนจนมีทักษะถึงขั้นเป็นที่พอใจ





# การพูดเป็นศิลป์ ?

หมายความว่า เป็นความสามารถพิเศษ เฉพาะตัวของผู้พูดแต่ละคน บางคนมีความสามารถที่จะตรึงผู้ฟังให้นั่งอยู่กับที่ จิตใจจดจ่ออยู่กับการฟังเรื่องที่พูด ผู้พูดบางคนสามารถพูดให้คนฟังหัวเราะได้ตลอดเวลา ศิลปะเฉพาะตัวนี้เป็นสิ่งเลียนแบบกันได้ยาก แต่อาจพัฒนาขึ้นในแต่ละบุคคล



# การพูดที่มีประสิทธิภาพ

การพูดที่มีประสิทธิภาพ หมายถึง การพูดได้เนื้อถ้อยกระตงความสนองจุดประสงค์ของผู้พูด โดยการพูดที่มีประสิทธิภาพ เกิดจาก

๑. มีความรู้ในเรื่องที่จะพูด
๒. มีจุดประสงค์ในการพูด
๓. ขณะที่พูดรู้จักวิเคราะห์ผู้ฟังตลอดจนโอกาสที่พูด
๔. พูดได้ชัดเจน สามารถรวบรวมเนื้อ เนื้อหาได้ตรงประเด็นเหมาะสมกับผู้ฟังและโอกาส
๕. รู้จักสร้างบรรยากาศ ให้เป็นกันเอง
๖. มีบุคลิกลักษณะน่าเชื่อถือ



# การพูดให้สัมฤทธิ์ผล

พูดให้สัมฤทธิ์ผล หมายถึง พูดให้เกิดความสำเร็จตามความมุ่งหมาย  
ที่วางไว้ เช่น พูดเพื่อบอกให้ทราบ พูดให้กำลังใจ พูดแนะนำ ชักชวนให้  
ทำตาม เป็นต้น



# การพูดให้สัมฤทธิ์ผล ควรปฏิบัติดังนี้

๑. วิเคราะห์ผู้ฟังในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้

**จำนวนผู้ฟัง** จะทำให้ผู้พูดเตรียมเนื้อหาและวิธีพูดได้เหมาะสม

**เพศ** ทำให้ผู้พูดทราบความคิด รสนิยม ความสนใจ

**วัย** วัยที่แตกต่างกัน ทำให้ผู้ฟังมีพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ ความสนใจ  
ความเข้าใจและสมาธิในการฟังต่างกัน

**พื้นฐานความรู้และประสบการณ์** จะทำให้ผู้พูดทราบความสนใจ

**ความสามารถในการรับสารของผู้ฟัง** จะทำให้เลือกเรื่อง วิธีการพูดและใช้ภาษาได้อย่างเหมาะสม



# การพูดให้สัมฤทธิ์ผล ควรปฏิบัติดังนี้

๓. ใช้ภาษาง่าย ๆ แจ่มแจ้ง ชัดเจน ลำดับความให้เข้าใจได้ง่าย



# ปัจจัยที่ช่วยให้การพูดสัมฤทธิ์ผล

๑. การใช้ภาษาในการพูด การพูดจะสัมฤทธิ์ผลได้จะต้องขึ้นอยู่กับสิ่งต่อไปนี้ คือ

- ใช้ภาษาที่เหมาะสมกับการพูด
- ภาษาที่พูดต้องเหมาะสมกับตัวผู้พูด
- ภาษาที่ใช้ต้องชัดเจน
- ภาษาที่มีชีวิตชีวา
- ภาษาที่ใช้ต้องการเรียบเรียงเป็นประโยคที่ชัดเจนและหลากหลาย

# การพูดให้สัมฤทธิ์ผล ควรปฏิบัติดังนี้

## ๒. บุคลิกภาพ

บุคลิกภาพ คือ ลักษณะเฉพาะตัวที่ปรากฏให้เห็นได้





# การพูดให้สัมฤทธิ์ผล ควรปฏิบัติดังนี้

๓. ศิลปะการแสดง การแสดงการพูดเป็นตัวปรุงแต่งการพูดที่เตรียมเนื้อหาไว้อย่างดีแล้วให้ดีขึ้น

